



# 2022

## Asociación Waved Informe Anual | *Annual Report* Preview 2023



# 1 MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO | MESSAGE FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR

Estimados,

Gracias al entusiasmo por una educación de calidad, la perseverancia de un Team competente y el creciente soporte recibido en Panamá y el extranjero, es un honor compartir los resultados del año pasado.

A diferencia de años anteriores y para cumplir con nuestra expectativa de brindar un programa educativo de calidad, 2022 estuvo marcado por un proceso de reestructuración, preparando a Waved para la apertura de un nuevo capítulo en su aún muy joven historia.

En resumen, la experiencia de los últimos siete años en el campo de la educación, nos ha llevado a desarrollar **el primer modelo de una escuela propia, llamado Zona Waved**.

En consecuencia, se denotan ciertas desviaciones en referencia al informe anual del 2021;

- El primer parque deportivo del modelo 'Sporty' se estará construyendo en el terreno de la Zona Waved en Isla Cañas, no en el ambiente escolar público como había sido previamente comunicado
- El programa de inglés estará integrado en las tres Zonas activas de Waved (Isla Cañas, Guánico-Cambutal y San Carlos)
- Las clases de natación serán parte de un nuevo programa llamado 'Ocean Safety', providenciado por una organización sin fines de lucro de Sudáfrica, que será lanzado durante el mes de junio

Dear All,

Given the enthusiasm for quality education, the perseverance of our skilled team and the growing support received from Panama and abroad, it's an honor to share with you last year's overall results.

Different from past years and in order to meet our expectations of a quality education program, 2022 was marked by a thorough restructuring process, preparing Waved for the opening of a new chapter in its yet very young history. Summarising, the experience of the last seven years in the field of education has **led us to the development of Waved's first school model, called Zona**.

Therefore, certain deviations arise in relation to our plans mentioned in the 2021 annual report;

- The first sports playground 'Sporty' will be built on Waved's rented land on Isla Cañas, next to the Zona building, not as initially planned, within the premises of a public school
- The English program will only be provided within our three active Zonas (Isla Cañas, Guánico-Cambutal and San Carlos)
- The swimming lessons will turn into a new program called 'Ocean Safety', provided by a South African non-profit organization, to be launched in June

## HIGHLIGHTS 2022

1. Desarrollamos el primer currículo de inglés para el sistema escolar multigrado, logrando que los estudiantes de Waved duplicaron su conocimiento de inglés
2. Se diseñó y ejecutó una encuesta empresarial llamada 'Qué se espera de un joven profesional', patrocinada por la Embajada de Suiza que logró una participación de más de 250 empresas panameñas y extranjeras
3. (i) Con la mudanza del programa de surf para la Isla Cañas y el inicio de las clases en Guánico y Cambutal, aumentó la cantidad de clases de surf culminadas por un 90%
4. Los talentos de surf terminaron en 1°, 2°, 3° y 5° lugar de 36 surfistas a nivel nacional en la categoría novatos nacional en la categoría novatos

## HIGHLIGHTS 2022

1. Waved developed the first English curriculum made for a multi-grade school scenario, enabling our students to achieve twice as good test results vs. the beginning of the school year
2. A market survey called 'What is expected of a young professional' was designed, and carried out, achieving a participation of more than 250 Panamanian and foreign companies. Results will be published in June 2023
3. With the move of the surf program to Isla Cañas, which enabled us to increase in frequency as well as the start of classes in Guánico and Cambutal, the number of completed surf classes increased by 90%
4. The surf talents finished 1st, 2nd, 3rd and 5th place out of 36 surfers nationwide in the rookie category

## ¿Qué debe mejorar?

### 1. Enfoque en calidad y estándares

Con la inauguración de la primera Zona ubicada en Isla Cañas, Provincia Los Santos, aumentará significativamente la frecuencia de las actividades. Con el fin de asegurar que logremos cumplir con nuestra visión, será primordial una estructura que permite la medición de los resultados de los programas cualitativos de Waved.

**Solución:** Dicha medición será dirigida a través de una nueva posición llamada 'Calidad de Servicio y Estándares'.

### 2. Logística para actividades en la Provincia Los Santos

Uno de los principales riesgos de no poder atender a comunidades ubicadas en los alrededores de cada Zona y garantizar una participación frecuente de los estudiantes, es la ausencia de un apoyo logístico.

**Solución:** Actualmente, Waved se encuentra en contacto con empresas automóviles para conseguir un bus.

### 3. La presencia local de una persona a cargo de las operaciones

Con las actuales labores en curso y las nuevas que surgirán en cada una de las Zonas actuales y futuras, Waved ha decidido contratar a su primer Gerente de Operaciones, Eduardo Mendoza, quien asumirá su nuevo cargo a partir del 24 de abril. Eduardo, con vasta experiencia en el trabajo con niños y una licenciatura en Ciencias del Deporte, está a cargo del programa de natación de Waved desde 2021. ¡Felicidades, Eduardo!

## What should improve?

### 1. Focus on service quality and standards

With the inauguration of the first Zona located on Isla Cañas, Los Santos Province, the frequency of activities will increase significantly. In order to meet our targets, the measurement of results achieved will be essential.

**As a solution,** new matrices to capture results will be established, led by a new position called 'Service Quality and Standards'.

### 2. Logistics for activities in the Los Santos Province

One of the main risks of not being able to serve communities located around each Zona and thus guarantee frequent student participation, is the absence of logistical support. **As potential solution,** Waved is currently in contact with car companies to sponsor a bus service.

### 3. Local presence to oversee operations

With the ongoing and upcoming tasks that will arise in each of the three current and upcoming Zonas, Waved has decided to hire its first Operations Manager, Eduardo Mendoza, who will start his new position as of April 24. Eduardo, with vast experience in working with children and a degree in Sports Science, has been in charge of Waved's swimming program since 2021. Congratulations, Eduardo!

**Bastian Barnbeck**  
Fundador y Director Ejecutivo Asociación Waved



## 2 IMPACTO SOCIAL | SOCIAL IMPACT

### 1. Consolidación del programa en tres Zonas Waved

- Zona Isla Cañas, Provincia Los Santos**

Durante la segunda mitad del año pasado, se tomó la decisión de trasladar las clases de surf de Playa Venao a la Isla Cañas. Por un lado, (i) nos permitió duplicar la cantidad de clases brindadas, (ii) evitamos un esfuerzo logístico adicional de nuestros beneficiarios y además, (iii) gracias al apoyo de la comunidad, es la ubicación seleccionada para el desarrollo del proyecto de la primera escuela Zona Waved. Sigue la pagina 4 para más detalles sobre la construcción de la Zona.

- Zona Guánico-Cambutal, Provincia Los Santos**

En abril del 2022, debido al gran apoyo local del hotel Playa Cambutal y locales comprometidos, iniciamos el programa de surf para estudiantes primarios para ambas comunidades. Para finales del año, con la ayuda de un segundo hotel local, Sansara Resort, la frecuencia de las actividades se había duplicado. El hecho de tener actividades en dos playas distintas, hace posible que los estudiantes de una comunidad interactúen con jóvenes de la misma edad de la otra comunidad, mientras conocen y se adaptan a un lugar nuevo con otras condiciones. La construcción de la Zona Guanico- Cambutal está estipulada para el 2025.

- Zona San Carlos, Provincia Panamá Oeste**

Waved continuará sus actividades en esta Zona, agregando el programa de inglés y Ocean Safety. Con el fin de aumentar las actividades y mantener el patrón de las otras Zonas, se estarán impactando nuevas comunidades adyacentes a la playa El Palmar y la escuela Popote The Surf School, aliado de Waved en la ejecución del programa en los últimos dos años.

### 1. Consolidation of the program in three Waved Zonas

- Zona Isla Cañas, Los Santos Province**

During the second half of 2022, the decision was made to move the surf lessons from Playa Venao to Isla Cañas – 15 minutes away by car. On the one hand, (i) it allowed us to double the number of surf lessons provided, (ii) we avoided an additional logistical effort from our beneficiaries and also, (iii) thanks to the support of the community, it turned out to be the first place where Waved has decided to build its first school. See page 4 for more details on the Zona project.

- Zona Guánico-Cambutal, Los Santos Province**

In April 2022, thanks to the local support of Playa Hotel Cambutal and committed local volunteers, the surf program for primary students from the two communities kicked-off. With the help of a second local hotel, Sansara Resort, the frequency of activities doubled by the end of the year. The combination of working on two different beaches, with different ocean conditions makes it possible for students from two different communities to socialize with other young students of the same age. The construction of a school is planned for 2025.

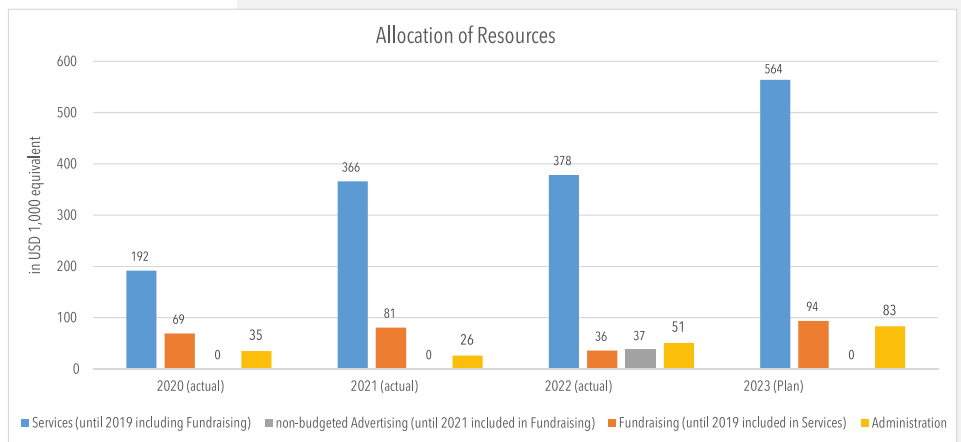
- Zona San Carlos, Panamá Oeste Province**

Similar to last year, Waved will continue its activities, with the difference that the English and Ocean Safety programs will be added. In order to facilitate an increase in activities, thereby maintaining the pattern of the other Zonas, new communities will be impacted closer to El Palmar beach and Popote The Surf School, Waved's main ally in executing the program throughout the past two years.

Asociación Waved  
Benefits - Annual Total  
Reporting Period Year Total 2022  
(in Units as specified)

Type of Service	Unit	Quantity
Infrastructure	Projects	1
English	Lessons	75
English	School materials	1,671
Surf_Swim	Surf Worksh. reg.	93
Surf_Swim	Swim Worksh. reg.	86
Talent_Development	Scholarships*)	5
Talent_Development	Sessions	112
Talent_Development	Events	8
Talent_Development	Workshops	233
Talent_Development	Dishes	765

\*) maximum number of scholarships during respective period

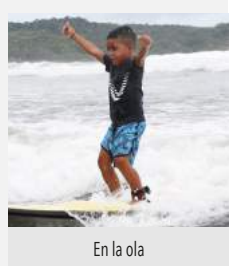


### 2. Encuesta 'Qué se espera de un joven profesional'

Según un informe del Instituto Nacional de Estadística y Censo (2021), la tasa global de desempleo juvenil se situó en el 16%. En América Latina, el índice alcanzó el 24 % en el 2021, mientras que Panamá ha llegado incluso al 29%. Waved junto a la Cámara de Comercio Suizo-Panameña (CCSP) instituyeron un estudio educativo/laboral, 'Qué se espera de un joven profesional' - patrocinado principalmente por la Embajada de Suiza en Panamá, en el cual participaron 257 empresas tanto panameñas como extranjeras. Para el mes de junio está estipulada la presentación oficial de los resultados finales de la encuesta.

### 2. Survey 'What is expected of a young professional'

According to a report by the National Institute of Statistics and Census (2021), the global youth unemployment rate stood at 16%. In Latin America, the index reached 24% in 2021, while Panama has even reached 29%. Waved together with the Swiss-Panamanian Chamber of Commerce (CCSP) initiated an educational/labor survey to identify 'What is expected of a young professional' - sponsored mainly by the Swiss Embassy in Panama, in which 257 Panamanian and foreign companies participated.



### 3 NÚMEROS CLAVES | KEY NUMBERS

#### 1. Ingresos de donaciones en efectivo y en especie

- Comparando 2021 y 2022, las donaciones en efectivo han aumentado un 35%
- Similar al año 2022, con donaciones extranjeras alcanzando un aporte total del 36.5%, Waved aumentará su enfoque en la recaudación de donaciones fuera de la República de Panamá. De hecho, se está programando el primer 'Roadshow Internacional' para finales del Q3 de este año
- El crecimiento del Team Waved que actualmente cuenta con 44 miembros resultó en el aumento en las donaciones en especie de la sociedad civil

#### 2. Gastos en recaudación de fondos y administración

- A diferencia del año 2021 y con el fin de evitar un resultado inflado en los gastos de recaudación de fondos, los servicios de relaciones públicas no presupuestados que adicionalmente se ofrecieron de forma gratuita se muestran por separado
- Con el fin de fortalecer el back office y prepararlo para un mayor crecimiento, se denota un aumento en el gasto administrativo
- Fueron contratadas Coordinadoras en Finanzas y Mercadeo, basadas en la oficina en Ciudad de Panamá
- Waved se inscribió en la Caja de Seguro Social

#### 3. Gastos en servicios sociales

- Comparando 2021 y 2022, Waved siguió aumentando su impacto social, sin embargo, debido al incumplimiento de proyectos de infraestructura, los recursos gastados en Servicios son 13% por debajo del pronóstico inicial
- Buscando una mayor independencia de factores externos, la sección 4 'Preview 2023' en la página 4 brinda mayor información sobre cómo Waved planea aumentar su impacto social de manera continua

#### 1. Incoming cash and in-kind donations

- Comparing 2021 to 2022, cash donations have increased by 35%
- Similar to 2022, with foreign donations reaching a total contribution of 36.5%, Waved will increase its focus on collecting donations from outside of Panama. Indeed, the first 'International Roadshow' is being scheduled for the end of Q3 this year
- In-kind donations from private sponsors increased significantly due to the growth of Team Waved (currently 44 members)

#### 2. Fundraising and administration expenses

- Different from 2021 and in order to avoid an inflated result in fundraising expenses, non-budgeted PR services that were also offered for free are shown separately
- In order to further strengthen back office for further growth, an increase in administration expenses can be observed
- Part-time Coordinators in Finance and Marketing were hired who both work out of the Panama City office
- Waved enrolled in the Social Security Fund

#### 3. Expenditures on social services

- Comparing 2021 to 2022, Waved continued to increase its social impact; however, due to the lack of completed infrastructure projects, resources spent on Services are short 13% below initial forecast
- Achieving greater independence from external factors, section 4 'Preview 2023' on page 4 provides more information on how Waved plans to continually increase its social impact

Line Item	2020	2021	2022			2023
	Year Total	Year Total	Year Total		Year Total	
	actual	actual	Plan	actual	Difference	Plan
Cash Contribution	\$24.4	\$130.3	\$204.8	\$175.3	-\$29.5	\$257.4
other Revenues	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0
<b>Total Revenues in Cash</b>	<b>\$24.4</b>	<b>\$130.3</b>	<b>\$204.8</b>	<b>\$175.3</b>	<b>-\$29.5</b>	<b>\$257.4</b>
<b>Contribution in Kind</b>	<b>\$272.2</b>	<b>\$366.5</b>	<b>\$338.7</b>	<b>\$373.2</b>	<b>\$34.5</b>	<b>\$476.1</b>
<b>Total Contribution</b>	<b>\$296.6</b>	<b>\$496.9</b>	<b>\$543.5</b>	<b>\$548.5</b>	<b>\$5.0</b>	<b>\$733.5</b>
of which for non-budgeted Advertising			\$0.0	\$37.1	\$0.0	\$0.0
<b>Resources spent on</b>						
SERVICES	\$191.7	\$365.6	\$435.9	\$378.3	-\$57.6	\$563.8
FUNDRAISING	\$69.1	\$80.7	\$47.8	\$35.8	-\$12.0	\$93.8
NON BUDGETED ADVERTISEMENT	n.a	n.a	\$0.0	\$37.1		\$0.0
ADMINISTRATION	\$35.0	\$25.9	\$44.9	\$50.9	\$6.0	\$83.3
<b>Total Resources spent</b>	<b>\$295.8</b>	<b>\$472.2</b>	<b>\$528.6</b>	<b>\$502.1</b>	<b>-\$26.5</b>	<b>\$740.8</b>
Share spent of Resources with non-budgeted Advertising not included						
Services	64.8%	77.4%	82.5%	81.4%		76.1%
of which share 'in kind'	93.2%	76.7%	72.4%	79.5%		71.6%
Fund Raising	23.4%	17.1%	9.0%	7.7%		12.7%
of which share 'in kind'	97.1%	87.6%	47.9%	72.7%		46.5%
Administration	11.8%	5.5%	8.5%	10.9%		11.2%
of which share 'in kind'	75.5%	60.2%	0.3%	18.0%		34.4%
Advertisement (non budgeted)			0.0%	8.0%		0.0%
of which share 'in kind'				100.0%		
<b>Liquidity Position (End of Period)</b>	<b>\$0.8</b>	<b>\$25.4</b>	<b>\$40.3</b>	<b>\$71.9</b>		<b>\$64.6</b>



Teacher Jay en clases de inglés



Una clase de surf para Darien Technology



Samuel Vera y Jesús Luna del programa Talentos



Clases de natación en la piscina de Las Tablas

# 4 PREVIEW 2023

Siguiendo la reestructuración del 2022, este año marcará el comienzo de Zona Waved, un concepto educativo innovador y ecológico que resulta de siete años de trabajo en el campo de la educación panameña, con el potencial de escalar a nivel nacional y en el extranjero.

## 1. Objetivo general

Construir de manera ecológica la primera escuela de Waved (Zona) la cual, mediante un programa educativo complementario permite potenciar las habilidades físicas, académicas y los valores de estudiantes primarios de varias escuelas rurales de Panamá durante el año calendario.

Mientras que la primera Zona física será construida en Isla Cañas, Provincia Los Santos, las demás Zonas activas son (i) Zona Guánico- Cambutal y (ii) Zona San Carlos. Dentro de los planos de crecimiento, otros lugares a nivel nacional se están considerando.

## 2. Antecedentes del problema central

1. Falta de contenido y/o la enseñanza de materias escolares en el sistema educativo público
2. Interrupción del ciclo de aprendizaje en el sistema educativo o público (aprox. noviembre-mayo)
3. Vulnerabilidad física por falta de conocimiento de natación

## 3. Programas aplicados

- Ocean Safety / Education (nuevo)
- Inglés y español básico (nuevo)
- Surf básico y avanzado
- Talentos Surf
- Otros deportes (nuevo)

## 4. Valores priorizados

- Respeto
- Disciplina
- Auto-confianza

Following a restructuring throughout 2022, this year will mark the beginning of Zona Waved – an innovative and ecological educational concept which results from seven years working in the field of Panamanian education, holding the potential to scale across Panama and abroad.

## 1. Overall objective

To ecologically build the first Zona Waved school, which will offer a complementary educational program that allows to enhance the physical and academic abilities as well as values of primary students from rural areas throughout the entire year.

While the first physical Zona will be built in Isla Cañas, Los Santos Province, other active Zonas as of this year 2023 are (i) Guánico-Cambutal Zona and (ii) San Carlos Zona. Within the growth plan, other locations nationwide are being considered.

## 2. Background of the central problem

1. Lack of content and/or teaching of school subjects in the public education system
2. Interruption of the learning cycle in the public education system (November-March)
3. Physical vulnerability due to lack of swimming knowledge

## 3. Applied programs

- Ocean Safety / Education (new)
- Calligraphy, spelling and reading comprehension in Spanish (new)
- Basic English
- Basic and advanced surfing
- Surfing Talents
- Other sports (new)

## 4. Prioritized values

- Respect
- Discipline
- Self-confidence



Firma del convenio del terreno de la Zona - Isla Cañas



Render de la Zona - Isla Cañas



Ubicación geográfica de Zona - Isla Cañas



Estudiantes aprendiendo sobre reciclaje y Ocean Safety



Estudiantes en una actividad en la Zona

## 5 TESTIMONIALES | TESTIMONIALS

### Natalia Orellana – Calidad de Servicio y Estándares | @nmorellana



Ingeniero industrial con Maestría en Gerencia de Calidad y productividad y experiencia de más de 15 años en el área comercial y de marca. Actualmente es la encargada de aterrizar las ideas de negocio en Darien Technology, una empresa de innovación y tecnología. Apasionada del aprendizaje, de la naturaleza y de los libros.

#### ¿De dónde surge tu voluntad a ayudar a la educación panameña?

En mi familia siempre el valor del servicio ha sido una premisa. Desde niña y hasta ahora he observado a mis padres invertir tiempo en el servicio y para mí han sido un ejemplo a seguir. Considero que el servicio dignifica, llena el corazón y es la forma de expresar lo que traemos para dar y así conectar con todos alrededor.

#### ¿Calidad de Servicio y Estándares es un área nueva dentro de Waved, por qué es importante?

Garantizar el desarrollo de una estrategia requiere de monitoreo y de poder implementar de forma consistente las actividades. Los estándares permiten establecer criterios para resultados claros, simples y efectivos así como también contar con retrospectivas a tiempo para estar constantemente accionando sobre las variables que puedan presentarse. La calidad permite que nuestros niños reciban enseñanza de calidad para que puedan contar con las mejores herramientas en su experiencia en Waved. La intención de la calidad es servir de guía para cumplir con el propósito de estudiantes modelo.

### Natalia Orellana – Service Quality and Standards | @nmorellana

Industrial Engineer with a Master's Degree in Quality and Productivity Management with more than 15 years of commercial and branding experience. Currently in charge of landing business ideas in Darien Technology, an innovation and technology company. Natalia is passionate about learning, nature and books.

#### Where does your desire to help Panamanian education come from?

Within my family, the value of being socially active has always been a premise. Since I was a child, I have watched my parents give back supporting various causes. They have been an example for me to follow and I believe that service dignifies, fills your heart and is the way to express what we have to give and thus connect with everyone around us.

#### Service Quality and Standards is a new area within Waved, why is it important?

Guaranteeing the development of a strategy requires monitoring and being able to consistently implement activities. Standards allow the establishment of clear criteria, simple and effective results as well as having timely retrospectives in order to respond on variables that may arise. Quality allows our children to continuously receive quality education, using Waved as a tool to take away important life abilities. The intention of quality is to serve as a guide to fulfil our vision of shaping student role models.



### Samuel Vera - campeón nacional de surf 2022 (categoría novatos)

Edad: 13 años

Escuela: Isla Cañas, Provincia Los Santos

Cuando sea grande quiero ser ser fronterizo (Servicio nacional de fronteras). Me llama la atención desde hace varios años, por el nivel de acción y la posibilidad de ayudar a mi país.

#### 1. Menciona 3 cosas que has aprendido gracias al deporte surf

Disciplina, orden y respeto

#### 2. ¿Cuál es tu meta para este año cómo surfista y estudiante?

Cómo estudiante me gustaría pasar mi año con buenas calificaciones. Escribir mejor, en cuanto a mi caligrafía y ortografía y ser mejor alumno. Como surfista me gustaría poder lograr maniobras más radicales, surfear olas más grandes y ganar la categoría 'novatos teen' de la DST (Discovering Surfing Talents).

#### 3. ¿Algo más que deseas compartir con nosotros?

- Algún día me gustaría llegar a competir en los juegos panamericanos
- Gracias al surf, he podido viajar, conocer distintos lugares de mi país y hacer nuevas amistades. La relación con mi familia también ha mejorado desde que empecé a surfear
- Me gustaría seguir surfeando durante toda mi vida

### Samuel Vera - national surfing champion (novice category)

Age: 13

School: Isla Cañas, Los Santos Province

When I grow up I want be a border officer (National Border Service). It has caught my attention for several years, because of the level of action and the possibility of helping my country.

#### 1. Mention 3 things that you have learned thanks to the surfing sport

Discipline, order, and respect

#### 2. What is your goal for this year as a surfer and student?

As a student I would like to pass the year with good grades; mostly improve my writing and spelling skills. As a surfer, I would like to be able to achieve more radical maneuvers, surf bigger waves and win the 'rookie teen' category of the DST (Discovering Surfing Talents).

#### 3. Anything else you want to share with us?

- Someday, I would like to compete in the Pan-American Surf Games
- Thanks to surfing, I have been able to travel and see different places of my country and make many new friends. The relationship with my family is much better since I started surfing
- I would like to continue surfing throughout my life



Natalia en unos de los viajes con el Team Waved



La participación de mi hijo Samuel en el Programa Talentos me llena de orgullo y toda mi familia está muy agradecida con la Asociación Waved y sus entrenadores. Cada día se le brinda la oportunidad de aprender algo nuevo. Como padres de familia, veamos fundamental nuestro rol en el programa, para que aproveche al máximo la oportunidad, logrando la disciplina para que se cumplan sus metas y sueños.

My son's participation in the Talent Program fills me with pride and my whole family is very grateful for Waved and its coaches. Every day, he is given the opportunity to learn something new. As parents, we see our role in the program as fundamental, so that he makes the most out of the opportunity, achieving the discipline for his goals and dreams to come true.

Alquimedes Vera Padre de Samuel | Samuel's father



La familia Vera





**'Change, Not Charity'**

**Para donaciones vía transferencia bancaria**

**Asociación Waved / número de cuenta corriente: 40-1033-0741 / CrediCorpBank**

**PH Business Hub, Calle 50, Piso 22 Oficina N° 7, Ciudad de Panamá Teléfono: +[507] 395.4122**

info@gowaved.org | www.gowaved.org | gowaved

